

用户个人信息保护及隐私政策协议

本政策适用于成教平台提供的所有产品和服务。

一、定义

1. 个人信息：以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

2. 个人敏感信息：包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

3. 个人信息删除：在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们平台提供的产品或服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的个人信息：

对于使用我们的产品或服务的基本功能所必需的信息，为了保障产品或服务的正常运行，您须授权我们收集和使用，否则您将无法正常使用我们的产品或服务。

您在使用我们的产品或服务时授权我们收集和使用您的个人信息的功能/场景包括：

1. 当您使用登陆功能时，我们会收集您主动提供给我们的一些单独或者结合识别您身份的信息（手机号码、微信等），我们收集前述信息是用以完成账号绑定，为您持续稳定提供服务，保护您的帐号安全。

2. 您使用密码找回功能时，您可以根据手机短信验证找回密码，但在此过程中，需要您提供一些信息以验证您的身份。

3. 收集和使用您的个人信息的特别说明

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，收集和使用您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7) 根据您要求签订和履行合同所必需的;
- 8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运营所必需的,如发现、处置产品或服务的故障;
- 9) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- 10) 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息,但以下情况除外:

1. 在法定情形下的共享:我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,向相关行政、司法机关共享您的个人信息。
2. 在获取您的明确同意下共享:我们会在获得您或/和您的父母或监护人的明确同意后与其他方共享您的个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情形下,公开披露您的个人信息:

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择后,我们可能会公开披露您的个人信息;
2. 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外:

根据相关法律法规及国家标准,以下情形中,共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意:

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
2. 与国家安全、国防安全直接相关的;
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;

6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储您的个人信息

（一）存储地点

1. 请您知悉，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2. 目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来如需跨境传输或存储的，我们会向您告知信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险并征得您的同意。

（二）存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。

五、我们如何保护您的个人信息安全

（一）安全保护措施

我们努力为用户的个人信息安全提供保障，以防止个人信息的泄露、篡改、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用多方位的安全保护措施，以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平，包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。

1. **我们采用业界领先的技术保护措施。**我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密（例如 SSL）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外，我们还会不断加强安装在您设备端的软件的安全能力。例如，我们会在您的设备本地完成部分信息加密工作，以巩固安全传输；我们会了解您设备安装的应用信息和运行的进程信息，以预防病毒、木马等恶意程序。

2. **我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。**例如，我们严格限制访问个人信息的人员范围，要求他们遵守保密义务并进行审计，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的个人信息。

我们建议您在使用产品和服务时充分注意对个人信息的保护，我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。

（二）安全事件处置措施

1. 若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会及时以推送通知、邮件等形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议等。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

2. 同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（三）账户安全风险的自主防范

请您使用复杂密码并妥善保管您的账户及密码，并谨慎向第三方提供您的个人信息。如因帐号遗失、借用造成的问题由帐号所有者承担！